

Politique de confidentialité

www.panthereinteriors.com

Dernière mise à jour : 16 juin 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est :

Panthere Interiors

TVA : **BE0896755397**

E-mail : margot@panthereinteriors.com

Adresse : [à compléter]

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et nous nous engageons à les traiter conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) applicable dans l'Union européenne.

2. Données collectées

Lorsque vous utilisez notre boutique en ligne, nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse de facturation ;
- Adresse de livraison ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Informations relatives aux commandes ;
- Historique d'achat ;
- Informations techniques de navigation (adresse IP, navigateur, appareil utilisé, cookies).

Les informations de paiement sont traitées directement par nos prestataires de paiement et ne sont pas stockées sur nos serveurs.

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer et exécuter vos commandes ;
- Organiser la livraison de vos achats ;
- Assurer le service client ;
- Établir les documents comptables et fiscaux ;
- Prévenir la fraude et sécuriser les transactions ;
- Respecter nos obligations légales ;

- Améliorer le fonctionnement de notre site internet.

4. Bases légales du traitement

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes :

- Exécution du contrat de vente ;
- Respect d'obligations légales ;
- Intérêt légitime lié à la gestion et à la sécurisation de notre activité ;
- Consentement lorsque celui-ci est requis (par exemple pour certains cookies).

5. Prestataires et destinataires des données

Afin d'assurer nos services, certaines données peuvent être transmises aux prestataires suivants :

Hébergement et plateforme e-commerce

- [Wix](#) (hébergement du site et gestion de la boutique en ligne).

Paiements

- [Stripe](#)
- [PayPal](#)

Ces prestataires traitent les données de paiement conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

Livraison

- [bpost](#)
- [Mondial Relay Belgique](#)

Les informations nécessaires à l'expédition et à la livraison de vos commandes peuvent être communiquées à ces transporteurs.

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données relatives aux commandes et à la facturation peuvent être conservées pendant la durée requise par la législation comptable et fiscale belge.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ;

- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité de vos données ;
- Droit de retirer votre consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à :

margot@panthereinteriors.com

Nous répondrons à votre demande dans les délais prévus par la réglementation applicable.

9. Cookies

Notre site, hébergé sur Wix, utilise des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement. Des cookies supplémentaires peuvent être utilisés pour des mesures d'audience ou des fonctionnalités spécifiques, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via le bandeau de consentement affiché lors de votre visite.

10. Transferts internationaux

Certains de nos prestataires techniques, notamment Wix, Stripe ou PayPal, peuvent traiter certaines données en dehors de l'Espace Économique Européen. Lorsque cela est le cas, des garanties appropriées sont mises en œuvre conformément au RGPD.

11. Réclamations

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Belgique

12. Modification de la présente politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou organisationnelles.

La version publiée sur notre site internet est la seule version opposable.